

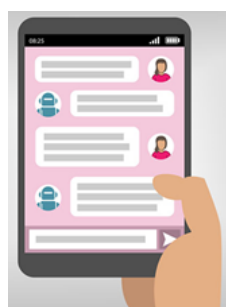


今月のトピック



「AI」と「平成」の旅立ち ～ 働き方改革に向けて ～

テクノロジーの進化により、AI が人間の仕事を奪うのではないかと声もありますが、逆に仕事を奪ってほしいと心密かに願っている方もいらっしゃるかもしれません。人手不足と働き方改革により、職場内のキーパーソンの負担は益々重くなっていく気がします。



仕事の中で多くの時間を取られるのが、**社内社外からの問い合わせの対応**です。

最近、企業や自治体の問い合わせ対応で導入されているのが

『**チャットボット**』という仕組みです。

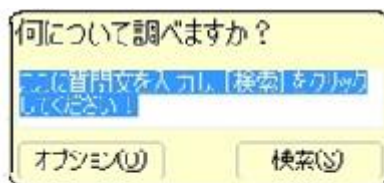
しかし『チャットボット』そのものは新しいものではありません。

昭和生まれの方であれば見覚えのあると思いますが、昔のワードやエクセルを起動すると**青いイルカ**が現れていました。

それは『**カイル**』君です。

Office97 から登場した「カイル君」ですが、お世辞にも使い勝手が良いとは言えず、的確な答えを返してくれることもほとんどなく画面の隅に居座る邪魔者でした。

カイル君への質問で一番多かったのは「イルカの消し方」と言われるぐらいです。



『チャットボット』って何？

チャットの画面に質問を入力すると、AI（人工知能）が対話しながら問題解決に導いてくれるサービス。

人間同士のやり取りはないので、余計な仕事を減らせるツールとして急速に広がりつつあります。

※ソコロ通信の2017年9月号もご覧ください。
(ソコロホームページから探せます)

あれから20年……。AIの急速な進化により**チャットボット**を導入する企業が増えています。

顧客からの問い合わせに**AIが対応**することで、従業員が**問い合わせ対応にかかる時間を大幅に削減**し業務の効率化に成功しています。旅館などでは**HPのFAQページにチャットボットを設置し、予約件数を増加**させているという事例もあります。

AIに脅威を感じるのではなく、
AIとどう共生していくかを考えていくのが、
平成の次の時代を生きる我々には必要なのでしょう。



チャットボット導入に際しての注意点

＊導入前に業務を標準化
(問題点の洗い出しと見える化)

＊AIで課題を100%解決はできない
(人間の判断が必要な課題が必ずある)

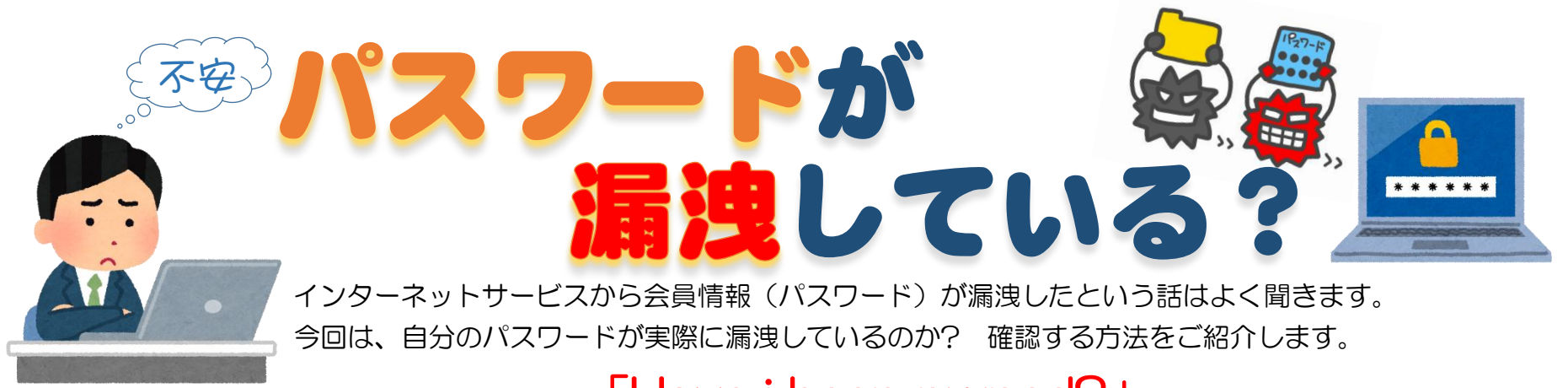
身近な AI には何がある？

ちなみにすでに絶滅したカイル君ですが、その末裔であるAIがWindows10に搭載されています。

『**Cortana (コルタナ)**』です。

Windows10の左下にある検索ボックスに『お前の消し方』と入力して検索すると、いくつかパターンがありますが面白い答えが返ってきます。お試しあれ！！





インターネットサービスから会員情報（パスワード）が漏洩したという話はよく聞きます。
今回は、自分のパスワードが実際に漏洩しているのか？ 確認する方法をご紹介します。

確認するためのサイトは「**Have i been pwned?**」というサイトです。

使い方は、上記のサイトにアクセスし、トップページのテキストボックスに自分のメールアドレスを入力するだけです。

問題がなければ「**Good news — no pwnage found!**」とメッセージが表示され、背景が緑色になります。

漏洩していれば「**Oh no — pwned!**」というメッセージが表示されます。

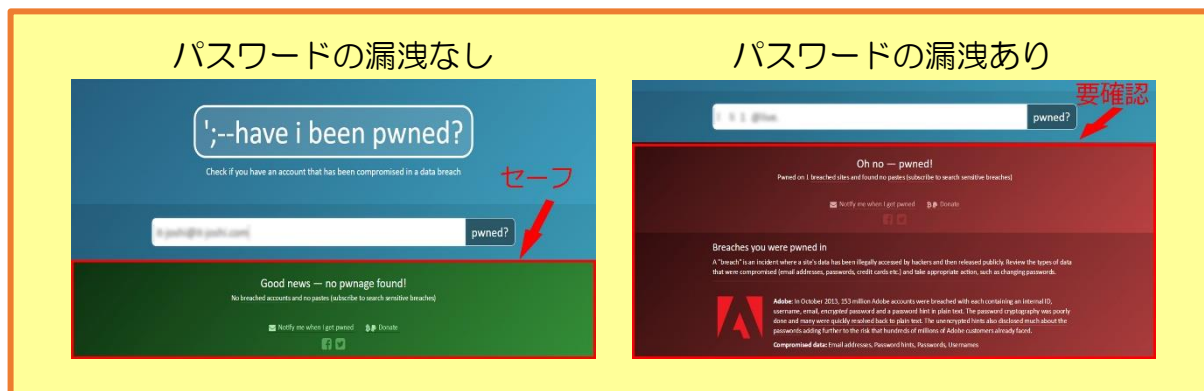
実際に漏えいが確認できた場合は、背景が赤くなり漏洩元のサイトに加えて、
どんなデータが漏えいしたのか、その種類を教えてください。



**パスワードの漏洩が分かったら
具体的に何ができる？**

まずは、登録しているサービスの**パスワード**を**変更**しましょう。

さらに**サービスごとに異なるパスワード**を使用するのが、有効な漏洩対策といえるでしょう。



生産性向上訓練・IT導入補助金について
利用を考えている企業様を支援するために
セミナーを開催いたします。
お気軽にお申込みください。

開催日時：毎週水曜日 16:00～17:00
開催場所：益田本社



3D システムを利用して作成したデータ
を3Dプリンターにプリントしてオリ
ジナルのネームプレート作ってみませ
んか？

開催日時：4月23日（火）16:00～17:00
開催場所：益田本社



マニキュアと針金を使ってカワイイ
お花を作ってみませんか？
作成するための材料は100均で購
入できます！

開催日時：毎週水曜日（時間相談可）
開催場所：益田本社

※お申込み・お問い合わせはソコロ益田本社へ（Tel. 0856-22-5172）
：ソコロホームページからも申し込み可能です。

編集長のつぶやき

今月の名言 20歳の顔は自然からの贈り物、30歳の顔はあなた
の人生。でも、50歳の顔はあなたの功績よ

ココ・シャネル
（フランスのファッションデザイナー）

歳を重ねて、いつの間にか花粉症が治りました。

三十路を過ぎた頃から、今年の春は何ともないと思うようになったのです。

それでも、流行りだからと思いマスクをつけてみました。

最近はやけにマスクが小さいと感じます。

顔が広がると、こんな弊害もあるんですね。

20代の頃は、顔も細かったからな・・・



【お問合せ・お申込み先】
株式会社 ソコロシステムズ
FAX 0856-22-5165（共通）

■益田本社 益田市三宅町 1-19
電話 0856-22-5172

■浜田営業所 浜田市朝日町 1469-3
電話 0855-28-7767

ソコロシステムズ 検索



ソコロでは
企業様や個人様が求める様々な IT 技
術を提供・サポートしております。
また、パソコンのトラブルや個人講習
（¥3,240～）も行っております。

まずは
ご相談を！

